

30 kwietnia 2025 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI ODYSSEY SP. Z O.O.

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych naszych klientów oraz użytkowników naszej strony internetowej. Firma Odyssey Sp. z o.o. przestrzega przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym przepisów zawartych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (RODO).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Odyssey Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Zimorodka 7, 87-100 Toruń, wpisana do KRS pod nr 0000401684, NIP 956-229-80-21, REGON 341206200.

2. Inspektor Ochrony Danych

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem mailowym: alerts@odyspap.pl.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

- Obsługa formularzy kontaktowych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Marketing własny (po wyrażeniu zgody): art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- Statystyki i analiza ruchu (Google Analytics): art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes; analiza ruchu pozwala ulepszać serwis, a wpływ na prawa osób jest minimalny).

4. Zakres przetwarzanych danych

Zbieramy jedynie dane dobrowolnie przekazane w formularzu: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

5. Odbiorcy danych

Danymi mogą się posługiwać procesorzy świadczący usługi IT i hostingowe oraz wsparcie sieciowe z siedzibami wyłącznie w UE (bez transferów do państw trzecich). Żądanie pełnych danych można kierować na adres mailowy: alerts@odyspap.pl

6. Okres przechowywania danych

- Dane z formularza kontaktowego: 3 lata od dnia wysłania formularza.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej: do wycofania zgody.

7. Mechanizm zgody marketingowej

Zgoda marketingowa zbierana jest poprzez odrębny checkbox (opt-in), domyślnie odznaczony; zapisujemy datę, godzinę i adres IP zgody w systemie.

8. Pliki cookies

8.1 Rodzaje i cele

- ****Niezbędne (sesyjne)**** – usuwane po zamknięciu przeglądarki (lifetime = runtime).
- ****Analityczne (Google Analytics)****
 - `\_ga` – identyfikuje użytkownika, wygasa po 2 latach.
 - `\_gid` – identyfikuje sesję, wygasa po 24 godzinach.
 - `\_gat` – ogranicza liczbę zapytań, wygasa po 1 minucie.

8.2 Zarządzanie i wycofanie zgody

Użytkownik może cofnąć zgodę na cookies w dowolnym momencie poprzez ustawienia przeglądarki lub przycisk „Wycofaj zgodę” w oknie informacji o cookies; po wycofaniu cookies nie służących do działania strony mogą być ograniczone niektóre funkcje serwisu.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz wycofania zgody w dowolnym momencie.

9.1 Procedura realizacji

Wniosek rozpatrujemy w terminie 1 miesiąca od otrzymania; w uzasadnionych przypadkach termin może być przedłużony o kolejne 2 miesiące, o czym poinformujemy osobę zgłaszającą.

9.2 Skarga do organu nadzorczego

Można wnieść skargę do Prezesa UODO (ul. Moniuszki 1a, 00-014 Warszawa) w przypadku niewłaściwego przetwarzania danych.

10. Środki bezpieczeństwa

Stosujemy szyfrowanie transmisji (TLS), regularne backupy danych, kontrolę dostępu do systemów informatycznych oraz procedury reagowania na incydenty.

11. Zmiany w Polityce prywatności

Polityka może być aktualizowana; każda zmiana będzie publikowana z datą wejścia w życie.